



Anlage 4

Sehr geehrter Herr/ Frau

Wir freuen uns, dass Sie sich für unseren Menü-Service entschieden haben.

Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Dienstleistungen sicherzustellen, um nicht nur den Anforderungen des Marktes gerecht zu werden, sondern unseren Kunden eine höchstmögliche Servicequalität zu bieten und diese stetig zu steigern.

Eine vertrauensvolle und zufriedenstellende Zusammenarbeit mit unseren Kunden liegt uns sehr am Herzen.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten.

Erläuterung zur Bestellung / Lieferung

1. Bestellung

- Speiseplan und Bestellformular:
 - a. Erhalten Sie von unserem Fahrer für zwei Wochen.
 - b. Die Dokumente zur Bestellung können auch im Internet eingesehen werden unter: www.das-heidehaus.de/essen-auf-rädern/
 - c. Ausfüllen Bestellformular
 - Bitte kreuzen Sie unbedingt Lieferbesonderheiten / wichtige Info für den Fahrer, auf dem Bestellformular an.
 - Tragen Sie auf dem Bestellformular die Anzahl der gewünschten Menüs in das jeweilige Feld ein. Bei Bedarf erhalten Sie Unterstützung von unseren Fahrern.
- Montags bis Samstags stehen Ihnen 2 Menüs zur Auswahl. Sonn- und Feiertags erhalten Sie das spezielle Festtagsmenü.
- Individuelle Wünsche / Kostform können telefonisch von Montag bis Freitag mit der Küchenleitung besprochen werden.
- Bestellungen müssen für 2 Wochen, in der geraden Kalenderwoche (KW) bis spätestens Donnerstag um 14:00 Uhr in der Verwaltung im Heidehaus eingegangen sein.
 - a. Senden Sie das Bestellformular per Fax unter der Nummer **04183- 777/222** ,
 - b. Senden Sie den Bestellformular per Mail an service@EaR-jesteburg.de ,
 - c. Geben Sie das Bestellformular unserem Fahrer, spätestens am Mittwoch in der geraden Woche mit.

Beachten Sie bitte stets die Abgabefristen, damit wir Ihre Bestellung für die Folgewochen berücksichtigen können.



2. Veränderrungsmittelungen

- Abbestellungen / Stornierungen / Menü-Änderungen sind 48 Std. vor Lieferung während unseren Bürozeiten Montags bis Freitags zwischen 08:30 Uhr und 16:00 Uhr.
 - a. Per Telefon → **04183 / 777 - 0**
 - b. Per Fax → **04183 /777 – 222**
 - c. Per Mail → www.das-heidehaus.de/essen-auf-rädern/

3. Lieferung / Abholung

- Sie erhalten von uns das Menü in Porzellangeschirr angerichtet.
- Ihr Menü wird in einer Isolierboxen geliefert.
- Das Geschirr und die Isolierbox werden Ihnen leihweise zur Verfügung gestellt. (Bitte beachten Sie die Anlage „Handhabung Geschirrsystem“)
- Befreien Sie bitte das Porzellangeschirr von Essensresten, da sonst die Gefahr des Schimmelbefalls besteht.
- Beachten Sie bitte das stets alle Geschirrtteile in der Isolierbox zurückgegeben werden.
- Beim nächsten Liefertermin wird die Box mit Geschirr abgeholt, stellen Sie diese dem Fahrer rechtzeitig auf den vereinbarten Platz bereit. Beachten Sie bitte, die Isolierbox nicht dauerhaft im Freien zu lagern, auf Grund der Gefahr des Schädlingsbefalls.
- Umgang und Handhabung der Box mit Geschirr entnehmen sie der Anlage „Handhabung Geschirrsystem“.

4. Zahlungsmodalitäten

- Anfang des Monats erhalten Sie eine Rechnung über die bestellten und gelieferten Menüs des Vormonats.
- Am 10. Jeden Monats erfolgt die Zahlung der offenen Rechnung per SEPA-Lastschrift Einzug.

Anlage verbleibt beim Kunden!!!